

TIETOSUOJASELOSTE - ENVION OY, ASIAKASREKISTERI & SÄHKÖISET PALVELUT

Rekisterin pitäjä **EnviOn Oy**
Pytäränkatu 8
45130 Kouvola
+358 (0)10 3200 200
www.envion.fi
1864005-7

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tarmo Paloniemi
+358 (0)40 546 6078
tarmo.paloniemi (at) envion.fi
EnviOn Oy
Pytäränkatu 8
45130 Kouvola

Rekisterin nimi **EnviOn Oy:n asiakasrekisteri**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

EnviOn Oy tallentaa ja käsittelee asiakkaiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti. Rekisterin käyttötarkoituksia ovat (esim.):

- Asiakkuuden ylläpito, kuten tilausten käsittely, toimitus, takuuasiat ja laskutus
- Asiakkuuteen liittyvä viestintä, esim. erilaiset kampanjat
- Väärinkäytösten estäminen

Henkilötietojen käsittelyssä ja käsittelyn suunnittelussa noudatamme hyviä tietosuojakäytäntöjä (mm. tiedon minimointi).

Rekisterin tietosisältö, henkilötiedot ja säilytysaika

EnviOn Oy:n asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- Etu- ja sukunimi, Titteli
- Yrityksen nimi
- Toimiala
- Sähköposti, kotisivu
- Puhelinnumero, matkapuhelinnumero
- Postiosoite
- Maksutiedot
- Asiointikieli
- Asiakasnumero
- Suostumukset postitukseen
- Asiakkuuden alkamispäivä, viimeinen yhteydenpitopäivä

Säilytämme henkilökohtaisia tietoja vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojaselosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Suomen

kirjanpitolaki asettaa veloitteita tiedon pidempiaikaiselle tallentamiselle.

Rekisterin tietolähteet

EnviOn Oy vastaa asiakkaiden tietojen oikeellisuudesta, asiakas voi korjata virheelliset tiedot ottamalla yhteyttä yritykseen. Keräämme yhteystietoja asiakastapaamisissa, messuilla, sähköposteista ja puhelusta. Saamme henkilötietoja uutiskirjeen tilauksen yhteydessä sekä yhteydenottolomakkeissa verkkosivuillamme.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

EnviOn Oy ei luovuta markkinointirekisteritietoja kolmansille osapuolille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

EnviOn Oy ei luovuta markkinointirekisteritietoja kolmansille osapuolille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto:

Fyysisiä tietoja säilytetään lukituissa tiloissa EnviOn Oy:n tiloissa. Tiloihin on pääsy vain yrityksen henkilökunnalla.

B. Automaattisesti käsiteltävä aineisto:

EnviOn Oy säilyttää asiakastietoja asiakkuuteen liittyvissä järjestelmissä. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan turvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen.

Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus pyynnöstä saada tietää, mitä tietoja on tallennettu EnviOn Oy:n henkilörekistereissä
 - Oikeus pyynnöstä saada oikaista omat henkilörekisteritiedot
 - Oikeus pyynnöstä saada poistaa markkinointi- sekä asiakasrekisteritiedot lainsäädännön sallimissa rajoissa
 - Oikeus pyynnöstä saada estää markkinointiprofiloinnin käsittely henkilötiedoissa
 - Oikeus saada ilmoitus henkilötietoihin liittyvästä tietoturvaloukkauksesta
- Rekisteriä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti myynti (at) envion.fi

Evästeiden käyttö

Eväste (Cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla käyttäjiä voidaan tunnistaa. EnviOn Oy saattaa käyttää verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi ja helpottamaan palvelujen käyttöä. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden käytölle tai kieltää sen selaimensa asetuksista.

